



by fleur de Jade

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

A l'attention de :

by fleur de Jade

Arminé Poghosyan Germanneau

4 Rue Sergent Bobillot

06400 Cannes

+33 (0) 631945954

byfleurdejade@gmail.com

www.byfleurdejade.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation portant sur l'achat du PRODUIT ci-dessous :

Référence du PRODUIT : _____

N° de la facture : _____

N° du bon de commande : _____

Commandé le _____ / reçu le _____

Moyen de paiement utilisé : _____

Nom du CLIENT et le cas échéant du bénéficiaire de la commande :

Adresse du CLIENT : _____

Adresse de livraison : _____

Signature du CLIENT (sauf cas de transmission par courriel)

Date : __ / __ / __

CGV

Conformément aux dispositions de l'article L 121.20 du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un droit de rétractation sur sa commande. L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter du jour de la réception de son colis pour se rétracter et nous retourner les articles.

En cas de défaut de fabrication le bijou pourra être échangé ou remboursé en nous le retournant avec le formulaire de rétractation préalablement rempli, et sur présentation de la facture qui fait office de garantie.

Le colis doit être expédié en COLISSIMO SUIVI remis contre signature. Le retour des marchandises s'effectue aux frais et risques de l'acheteur. Il est conseillé de déclarer la valeur de la marchandise et de souscrire une assurance couvrant ces risques.

Tous les produits retournés devront être renvoyés parfaitement intacts, dans son état d'origine (article non utilisé) et complet (pochette et accessoires). L'avoir de votre article sera soumis à une étude préalable de votre réclamation sur la base des informations transmises et, dans certains cas, à une expertise de votre produit.

Aucun retour ne sera accepté si les produits retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du client et que ces dommages rendent les produits impropres à la vente. Les produits refusés seront alors retournés au client aux frais de www.byfleurdejade.com.

Les remboursements des produits seront effectués dans un délai de 14 jours, par crédit sur le compte bancaire de l'acheteur ou par PayPal. Vous recevrez un mail d'information de la demande de remboursement stipulant le montant de l'article.

Dans le cas où ce retour est dû à une erreur de notre part, nous vous invitons à nous contacter par courriel ou téléphone. Les frais engagés pour nous retourner un ou plusieurs articles restent à votre charge.